

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE "TU TIENDA DE VIDEOJUEGOS"

Las presentes Condiciones Generales de Venta regulan la relación jurídica derivada de los procesos de contratación formalizados por los Clientes a través del sitio web de **Tu Tienda de Videojuegos** (en adelante, "Sitio Web").

Tanto la gestión del Sitio Web como la venta de los productos a través del mismo es llevado a cabo por la sociedad Beyond Game S.L. (en adelante, "Tu Tienda de Videojuegos"), con CIF B66606021, domicilio social sito en c/Júpiter 28, 08228 Terrassa (Barcelona), teléfono 934421561 y correo electrónico info@tutiendadevideojuegos.com. Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al tomo 45014, folio 90, hoja 474315.

Al utilizar el Sitio Web, el Cliente está aceptando obligarse de conformidad con los términos y condiciones establecidos en las presentes Condiciones Generales de Venta. La versión más reciente de estas Condiciones Generales de Venta regirá las adquisiciones de productos audiovisuales, DVDs, juegos, videojuegos, cartas coleccionables, libros, guías estratégicas, productos electrónicos de consumo, aparatos, software y otros productos (los "Productos") indicados en nuestro sitio web "www.tutiendadevideojuegos.com".

Los Productos son ofrecidos a la venta exclusivamente para usuarios directos que, en virtud del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (el "TRLGDCU"), tengan la consideración de consumidores (los "Clientes"). En consecuencia, algunas categorías de posibles compradores no podrán adquirir los Productos, tales como aquellos cuyo propósito sea el de revender los Productos a terceros, por ejemplo minoristas/comerciantes, mayoristas, revendedores, profesionales, etc.

Cada operación de compra se rige por lo previsto en el TRLGDCU, en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y en las demás normativa que resulte de aplicación, así como por las presentes condiciones de venta, publicadas en el link "Condiciones Generales de Venta" del Sitio Web. A menos que se indique lo contrario, el Cliente podrá realizar la operación de compra en el mismo idioma en que están escritas las presentes condiciones de venta.

Duración de las condiciones de compra

Tu Tienda de Videojuegos se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales de Venta en cualquier momento y sin preaviso para el Cliente. Por tanto, el periodo de vigencia de la oferta y el precio de los Productos se corresponderá con el tiempo durante el cual permanezcan publicados en el Sitio Web de modo que Tu Tienda de Videojuegos.

Las Condiciones Generales de Venta modificadas serán válidas y exigibles sólo con respecto a los pedidos que el Cliente remita con posterioridad a que dichas condiciones revisadas sean publicadas en el Sitio Web y el Cliente haya podido conocer y haya aceptado dichas condiciones. Por consiguiente, Tu Tienda de Videojuegos invita al Cliente a revisar la versión más reciente de las condiciones de venta antes de efectuar un pedido así como a imprimirse una copia de las mismas o a almacenarla electrónicamente.

Aceptación de las Condiciones Generales de Venta.

El Cliente, con el envío de su pedido, acepta incondicionalmente y se compromete a respetar estas Condiciones Generales de Venta en sus relaciones con Tu Tienda de Videojuegos, manifestando, asimismo, tener la condición de "consumidor" en el sentido del TRLGDCU. El Cliente reconoce que Tu Tienda de Videojuegos no está vinculada por condiciones de venta distintas de las establecidas en las presentes Condiciones Generales de Venta, en el TRLGDCU y en la restante normativa aplicable, todo ello sin menoscabo de la aplicación de todas aquellas disposiciones normativas que resulten de obligado cumplimiento (ius cogens).

Compromisos del Cliente.

Los Clientes aceptan expresamente la adhesión plena y sin reservas a las presentes estipulaciones, en la versión publicada por **Tu Tienda de Videojuegos** en el momento en que el Cliente contrate el producto y/o contenidos en el que está interesado. Por tanto el Cliente se compromete a leer atentamente las Condiciones Generales de Venta cada vez que proceda a la contratación de algún producto, dado que las mismas han podido ser objeto de modificación desde la última vez que accedió.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales de contratación el Cliente declara:

- Que es una persona mayor de edad, con capacidad para contratar y no actúa en calidad de empresario y/o representante de una sociedad.
- Que ha leído y acepta las presentes Condiciones Generales de Venta.

El Cliente tendrá acceso siempre y en todo caso, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación de productos, a las Condiciones Generales de Contratación, pudiendo ser almacenadas y/o reproducidas en un soporte duradero.

El Cliente reconoce que el contrato de compraventa de Productos se perfecciona cuando se completa el procedimiento de compra; asimismo el Cliente reconoce que es en ese momento cuando el Cliente deviene obligado a pagar el precio final de compra de los Productos adquiridos, que incluirá todos los impuestos aplicables y desglosará los gastos adicionales incurridos durante el proceso de compra, de los que el Cliente será informado con carácter previo a realizar el pago.

Los precios y tarifas aplicables a la contratación por parte del Cliente de los servicios serán los que figuren en el Sitio Web en el momento en el que el Cliente acceda al servicio específico y proceda a iniciar el proceso de contratación.

Tu Tienda de Videojuegos se reserva el derecho a modificar los precios de los productos publicados en el Sitio Web mencionado anteriormente cuando así lo considere conveniente y haciéndolo visible en el Sitio Web. Asimismo, las ofertas tendrán la vigencia que se especifique en cada caso en el Sitio Web.

Todos los materiales incluidos en el Sitio Web (incluyendo a título enunciativo y no limitativo todas las imágenes, textos, sonidos, "look and feel", bases de datos, marcas, logotipos u otros signos distintivos) pertenecen a Tu Tienda de Videojuegos o a terceros licenciantes y están protegidos como obras sujetas a derechos de propiedad intelectual o industrial.

En consecuencia, el Cliente no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición, o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior, sin la previa autorización por escrito de Tu Tienda de Videojuegos o del tercero titular legítimo de los derechos correspondientes. El Cliente deberá utilizar los Productos únicamente para sus propias necesidades, obligándose a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los materiales, elementos e información contenidos en los mismos.

La infracción de esta cláusula puede conllevar el inicio de acciones legales, tanto civiles como penales, contra el infractor.

Trámites para celebrar el contrato de compraventa

El Cliente será guiado durante la navegación por el Sitio Web en el trámite que debe seguirse para la celebración del contrato, así como para la identificación y corrección de los datos que haya facilitado para la celebración del contrato a través de los formularios creados al efecto.

Por el contrario, el Cliente acepta las presentes Condiciones Generales de Venta, que permanecerán accesibles desde el Sitio Web.

El contrato se formaliza en lengua castellana, de acuerdo con las presentes Condiciones Generales de Venta.

El Cliente podrá consultar las características esenciales de cada producto a través de su descripción en el Sitio Web.

Para comprar en el Sitio Web se le pedirá que siga los siguientes pasos:

1.- Seleccione el Producto deseado.

El precio final en función de los servicios adicionales seleccionados se le mostrará automáticamente.

Dicho precio final incluirá el IVA, los gastos de transporte así como cualesquiera otros posibles gastos indicados durante el procedimiento de compra.

2.- Validación.

Antes de completar el procedimiento de compra, se mostrará al Cliente una página de resumen en la que se indicará el coste unitario de cada Producto seleccionado y, en el caso de que adquiera más de un Producto, el coste total, así como los gastos correspondientes, IVA y cualquier otro cargo que resulte de aplicación. Este resumen permitirá al Cliente identificar posibles errores en la introducción de datos. El Cliente podrá corregir dichos errores retrocediendo en el procedimiento de compra o a través de otros medios disponibles.

3.- Registro.

En el caso de que el Cliente no se hubiera registrado hasta entonces en nuestro Sitio Web, se le pedirá que se registre así como que acepte la política de protección de datos de Tu Tienda de Videojuegos. Entre los datos que le pediremos figura el número de tarjeta de crédito, el cual Usted podrá guardar o no en su perfil, conforme desee. Asimismo, le pediremos que introduzca su dirección postal, una dirección válida de correo electrónico y su número de teléfono móvil, los cuales serán utilizados para enviarle una confirmación de su pedido y dirigirnos a Usted para notificarle noticias relacionadas con el Producto o servicio comprados.

4- Pago electrónico.

Confirmados los datos, se le redireccionará a una pantalla desde la que podrá realizar el pago de los Productos deseados.

Los pagos podrán efectuarse mediante las tarjetas de crédito/débito indicadas en el procedimiento de compra. Actualmente, Tu Tienda de Videojuegos acepta las siguientes tarjetas de crédito/débito: Visa, 4B, Mastercard y American Express.

Atención: El pago de los pedidos se efectúa mediante cargo en la tarjeta del Cliente en el momento en el que se formaliza el pedido.

5.- Confirmación de la compra

Una vez confirmados los datos de su tarjeta y finalizado el proceso de la compra, la operación habrá quedado completada y perfeccionada, de modo que se le mostrará un mensaje indicando su número de pedido. Tu Tienda de Videojuegos remitirá por correo electrónico al Cliente una copia de los documentos electrónicos en los que se formalice el contrato.

Derechos y obligaciones de las partes

a. Obligaciones de Tu Tienda de Videojuegos:

Tu Tienda de Videojuegos, se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones contractuales derivadas de la relación comercial con el Cliente consecuencia de la contratación los servicios por parte del mismo:

- Prestar con las máximas garantías al Cliente, el servicio solicitado por éste conforme a lo dispuesto en las condiciones de contratación, sin faltar a la buena fe contractual.
- Informar expresamente al Cliente de la existencia de las presentes condiciones con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación.
- Informar al Cliente con carácter previo a la contratación y de manera concreta, clara, precisa e inequívoca, de las características específicas de los servicios solicitados, tales como el precio de los mismos y los impuestos que le sean de aplicación.
- Poner a disposición del Cliente un ejemplar del texto de las Condiciones Generales de Venta.

b. Obligaciones del Cliente

Por su parte, el Cliente se compromete a:

- Llevar a cabo el íntegro cumplimiento de lo establecido en las presentes condiciones de los servicios facilitados por Tu Tienda de Videojuegos.
- Completar los formularios de registro previos al inicio del procedimiento de contratación con información veraz y actual.
- Facilitar, de forma correcta los datos bancarios solicitados por Tu Tienda de Videojuegos.
- Pagar el precio de los productos adquiridos, sin que la presentación de una reclamación le exima de esta obligación.

c. Derechos del Cliente:

Toda la información proporcionada al Cliente tendrá el carácter de vinculante para el oferente en los términos establecidos por la legislación vigente.

Todo Cliente tiene derecho a que los Productos que adquiera sean de la categoría y requerimientos legales contratados y se ajusten a la descripción realizada por Tu Tienda de Videojuegos a la hora de su compra por parte del Cliente.

Entrega de los Productos. Productos fuera de stock.

Tu Tienda de Videojuegos entregará los Productos adquiridos en la dirección indicada por el Cliente siempre que se trate de una dirección situada dentro del territorio español a excepción de Canarias, Ceuta y Melilla y Baleares. Los Productos podrán ser remitidos en uno o varios envíos, sin que Tu Tienda de Videojuegos incurra por ello en responsabilidad alguna. Los mensajeros utilizados no efectúan llamadas telefónicas por adelantado ni atienden solicitudes de entrega en horarios concretos. A modo indicativo, sin que por ello se cree ninguna obligación o responsabilidad para Tu Tienda de Videojuegos y siempre con sujeción a la disponibilidad de los Productos en el mercado, Tu Tienda de Videojuegos realizará el envío en un máximo de 2 días hábiles de todos los productos que tengan en stock y siempre que los pedidos sean confirmados en nuestra web de Lunes a Viernes antes de las 14:30 horas, días laborables no festivos en la provincia de Barcelona. Los pedidos recibidos en sábados, domingos y festivos se considerarán recibidos el primer día laborable posterior al mismo.

Si los Productos no están en stock, esa circunstancia se mostrará en el Sitio Web y el Cliente no podrá realizar su pedido hasta que los Productos estén en stock y disponibles para el envío. No obstante, si Tu

Tienda de Videojuegos detecta que un Producto está fuera de stock después de recibir el pedido del Cliente, Tu Tienda de Videojuegos lo notificará al Cliente y, entonces, el Cliente podrá optar a su libre elección entre (i) cancelar el pedido completo o (ii) cancelar el pedido relativo al Producto que está fuera de stock pero aceptando la entrega de los Productos solicitados que sí están en stock.

El horario de entrega y los costes correspondientes dependerán de la disponibilidad del Producto, de las modalidades de envío y del servicio de mensajería empleado. Tu Tienda de Videojuegos no se hace responsable bajo ningún concepto de los daños ocasionados por el mal uso por parte del Cliente de los productos adquiridos.

Garantías y Productos defectuosos.

Los Productos adquiridos a través de Tu Tienda de Videojuegos están sujetos al régimen jurídico aplicable a la normativa sobre consumidores y usuarios y, para todas las cuestiones no previstas en dicha normativa, a las disposiciones específicas del Código Civil español que sean aplicables a estas cuestiones.

Esta garantía tendrá un plazo de **dos años** para los productos nuevos y de **un año** para los productos de segunda mano (Re-Play) desde la fecha de entrega de los Productos y será de aplicación a todo Producto que presente defectos o faltas de conformidad y/o problemas de funcionamiento que no hubieran podido ser descubiertos en el momento de la entrega.

El Cliente deberá informar de cualquier error de funcionamiento de los Productos dentro de los 2 meses posteriores al descubrimiento del defecto en cuestión, debiendo enviar un correo electrónico a la siguiente dirección de email a info@tutiendadevideojuegos.com. El correo electrónico debe recoger el código de pedido proporcionado en el momento de la compra, la marca y el modelo del Producto defectuoso y una descripción del defecto descubierto. Una vez enviado el correo electrónico, el Cliente recibirá por correo electrónico una respuesta escrita y un resumen con la información necesaria para ejecutar la garantía. No obstante, el incumplimiento de dicho plazo de 2 meses por parte del Cliente no supondrá la pérdida del derecho al saneamiento que le corresponda, siendo responsable el consumidor y usuario, no obstante, de los daños y perjuicios efectivamente ocasionados por el retraso de la comunicación.

El Producto defectuoso será devuelto a Tu Tienda de Videojuegos en un paquete cerrado. El paquete debe indicar el número y la fecha del pedido, una breve descripción del defecto o del error de funcionamiento descubierto, la marca o el modelo del lector/console utilizado (en el caso de Productos audiovisuales o videojuegos) y la elección entre la devolución del dinero o la sustitución del Producto. Para ello, el Cliente podrá utilizar una copia impresa de los documentos en formato pdf que le serán enviados tras enviar su correo electrónico informando del error de funcionamiento de los productos.

Serán gratuitas para el Cliente cualesquiera acciones necesarias para subsanar los defectos hallados en los productos, incluyendo los gastos de envío y costes relacionados con la mano de obra y materiales. Tu Tienda de Videojuegos se reserva el derecho a verificar la realidad del defecto alegado por el Cliente o que los Productos no presenten signos de sabotaje, uso incorrecto o daños causados por el Cliente. Sólo después de dicha verificación Tu Tienda de Videojuegos procederá a sustituir, reparar o rembolsar el Producto, según proceda.

Las reparaciones y sustituciones se llevarán a cabo dentro de un periodo de tiempo razonable tras la solicitud, teniendo en cuenta la disponibilidad de Productos sustitutos, así como los gastos y plazos necesarios para efectuar las reparaciones. Los gastos de envío, de mano de obra y de materiales correrán a cargo de Tu Tienda de Videojuegos.

Cuando la reparación y la sustitución resulten imposibles o desproporcionadas, considerando el Cliente tendrá derecho a la terminación del contrato (terminación que conllevará la devolución del Producto y el total reembolso de las cantidades ya pagadas). A este respecto, se considerará desproporcionada la forma de saneamiento que, en comparación con la otra, imponga al vendedor costes que no sean

razonables teniendo en cuenta el valor que tendría el producto si no hubiera falta de conformidad y si la forma de saneamiento alternativa se pudiese realizar sin inconvenientes mayores para el Cliente.

Derecho de desistimiento.

Todas las compras efectuadas en el Sitio Web se rigen por las disposiciones del TRLGDCU relativas a la contratación a distancia. En particular, el Cliente tiene derecho a desistir unilateralmente y sin necesidad de alegar motivo alguno, del contrato de compra de Productos, sin incurrir en ninguna penalización o cargo, dentro de los 14 (catorce) días naturales siguientes a la fecha de entrega del Producto al Cliente. El Cliente podrá ejercitar su derecho de desistimiento cumplimentando y remitiendo el [formulario de desistimiento](#) por alguno de los siguientes medios: a la dirección de email info@tutiendadevideojuegos.com, por correo postal a la dirección c/Júpiter 28, 08228 Terrassa (Barcelona). Con independencia de ello, el Cliente podrá libremente utilizar el formulario propuesto o cualquier otro tipo de declaración inequívoca en que señale su decisión de desistir del contrato.

El Cliente deberá devolver el Producto a Tu Tienda de Videojuegos en el plazo máximo de 14 (catorce) días naturales desde la fecha en la que comunique a Tu Tienda de Videojuegos su decisión de desistir del contrato. El Cliente deberá devolver el producto dirigiéndolo a la siguiente dirección: c/Júpiter 28, 08228 Terrassa (Barcelona). El Cliente podrá utilizar una copia impresa de los documentos en formato pdf que le serán enviados después de solicitar el desistimiento y la confirmación por Tu Tienda de Videojuegos de que la devolución ha sido aceptada. Corresponderá al Cliente soportar los costes directos de devolución del Producto en caso de desistimiento.

Tu Tienda de Videojuegos aceptará la devolución de cualquier Producto por causa de desistimiento siempre que esté en perfectas condiciones (sin perjuicio del desgaste natural derivado de su uso normal) y que el derecho de desistimiento se haya ejercitado de conformidad con los términos y condiciones mencionados anteriormente. En el caso de productos audiovisuales, software y videojuegos (nuevos y de segunda mano), para poder ejercitar el derecho de desistimiento será necesario devolver el Producto dentro de su embalaje original todavía precintado.

Cuando el Cliente haya ejercitado correctamente el derecho de desistimiento, Tu Tienda de Videojuegos reembolsará, todas las cantidades pagadas por el Cliente, incluidos, en su caso, los costes de entrega. No obstante, en el caso que el Cliente haya seleccionado expresamente una modalidad de envío diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria, Tu Tienda de Videojuegos no estará obligada a reembolsar los costes adicionales que de ello se deriven.

El reembolso se llevará a cabo en el plazo máximo de 14 días naturales desde la fecha en que le haya sido comunicada por el Cliente su voluntad de desistir. No obstante lo anterior y salvo que Tu Tienda de Videojuegos se haya ofrecido a recoger expresamente a recoger el Producto, Tu Tienda de Videojuegos se reserva el derecho a retener el importe del reembolso hasta haber recibido el Producto objeto de la devolución o, alternativamente que el Cliente haya presentado una prueba de la devolución del Producto, según la que se produzca primero.

El reembolso lo llevará a cabo Tu Tienda de Videojuegos utilizando el mismo medio de pago empleado por el Cliente para la transacción inicial a excepción de que el Cliente haya dispuesto expresamente lo contrario y siempre que el Cliente no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

No obstante, el citado derecho a desistir del contrato no será aplicable en el caso de venta de productos consistentes en contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del Cliente, que declara conocer y aceptar esta circunstancia a través de la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Venta.

En cuanto a las reservas de videojuegos, el derecho de desistimiento será de 14 días desde el momento en que se efectúe la reserva.

Reclamaciones de consumidores y usuarios:

Para cualquier consulta, reclamación o incidencia relacionada con los productos y servicios ofrecidos por Tu Tienda de Videojuegos, el Cliente puede contactar vía mail a info@tutiendadevideojuegos.com o vía telefónica 93 442 15 61.

Resolución de litigios en línea con la U.E.

Resolución de litigios en línea en materia de consumo conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Cancelación de pedidos por Tu Tienda de Videojuegos.

Tu Tienda de Videojuegos se reserva el derecho a cancelar pedidos o determinados Productos de un pedido si concurre alguna de las siguientes circunstancias:

- Productos calificados como no disponibles o fuera de catálogo por los distribuidores;
- Productos que no puedan ser entregados por los proveedores debido a problemas;
- Fraude relativo a la tarjeta de crédito;
- Uso incorrecto de cupones de descuento;
- Fraude contra Tu Tienda de Videojuegos;
- Errores en el precio de un producto.

En todos los casos, la cancelación se te comunicará por mensaje de correo electrónico a la dirección que hayas facilitado.